

Утверждаю
Заместитель Директора
АО "Xonsaroy Payments"
Абдурахимов Т.



**ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ
МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЕ
"XONSAROY PAY"**

Ташкент -2025

Содержание

- 1 - Общие сведения – 3 страница
 - 1.1 - Назначение мобильного приложения "Xonsaroy Pay" – 3 страница
 - 1.2 - 1.2 Преимущества мобильного приложения "Xonsaroy Pay" - 3 страница
- 2- Начало работы – 4 страница
 - 2.1 - Установка приложения на мобильное устройство- 4 страница
 - 2.2 - Регистрация и авторизация- 4 страница
- 3- Управление банковскими картами – 5 страница
 - 3.1 Типы карт, поддерживаемых приложением - 5 страница
 - 3.2 Добавление карты в приложение - 5 страница
 - 3.3 Управление картами - 6 страница
 - 3.4 Удаление карты из приложения - 6 страница
- 4 - Переводы и платежи – 7 страница
 - 4.1 Переводы между банковскими картами – 7 страница
 - 4.2 Оплата услуг – 8 страница
 - 4.3 Использование QR-кодов для оплаты – 9 страница
 - 4.4 Настройка автоматических платежей – 10 страница
- 5 - "Xonsaroy" кошелек
 - 5.1 Идентификация через MY ID– 11 страница
 - 5.2 Преимущества Xonsaroy кошелька– 11 страница

Инструкция по использованию мобильного приложения "Xonsaroy Pay"

1. Общие сведения

1.1 Назначение мобильного приложения "Xonsaroy Pay"

Мобильное приложение "Xonsaroy Pay" представляет собой программное обеспечение, разработанное для предоставления удаленного доступа пользователей к управлению банковскими картами, проведению переводов и платежей, а также использованию внутреннего электронного кошелька.

Основные функции приложения:

- **Управление банковскими картами:** добавление карт, просмотр истории транзакций, установка лимитов.
- **Переводы и платежи:** межбанковские переводы, оплата услуг и использование QR-кодов для платежей.
- **Автоматизация платежей:** Возможность настройки автоматических списаний на основе расписаний и триггеров, заданных пользователем
- **Внутренний кошелек Xonsaroy:** идентификация через MY ID, упрощенные переводы и хранение средств.
- **Безопасная авторизация:** Реализация многофакторной аутентификации, включая Face ID и PIN-коды, с использованием безопасных хранилищ и криптографических протоколов.

1.2 Преимущества мобильного приложения "Xonsaroy Pay"

- **Доступность:** Приложение работает 24/7 благодаря надежной серверной инфраструктуре и эффективной оптимизации мобильного клиента.
- **Безопасность:** Многоуровневая система безопасности, обеспечивающая защиту данных с помощью их шифрования, безопасных хранилищ, двухфакторной аутентификации и уведомлений о возможных подозрительных действиях.
- **Удобство использования:** Удобный пользовательский интерфейс (UI/UX), предлагающий простую навигацию и легкий доступ к основным функциям благодаря адаптивному дизайну.
- **Широкий функционал:** Поддержка ключевых банковских операций через интеграцию в банковскую инфраструктуру, что обеспечивает полное управление финансами через мобильное устройство.

2. Начало работы

2.1 Установка приложения на мобильное устройство

Процесс установки мобильного приложения "Xonsaroy Pay" начинается с загрузки клиента из официального магазина приложений, доступного для соответствующей операционной системы (iOS или Android). Приложение "Xonsaroy Pay" создано с применением кросс-платформенных технологий, что гарантирует совместимость с различными версиями операционных систем и типами устройств.

Загрузка и установка:

1. Откройте App Store (для iOS) или Google Play (для устройств на Android).
2. Введите "Xonsaroy Pay" в строке поиска и выберите приложение от "Xonsaroy Pay".
3. Нажмите "Установить", чтобы начать автоматическую загрузку и установку приложения на ваше устройство. Приложение использует HTTPS для безопасной передачи данных при установке и обновлениях.

2.2 Регистрация и авторизация

Процесс регистрации:

1. Пользователь скачивает приложение.
2. Пользователь открывает приложение.
3. Пользователь выбирает язык приложения.
4. Пользователь вводит номер телефона.
5. Получает ОТП (одноразовый пароль).
6. Вводит ОТП.
7. Устанавливает ПИН-код.
8. Повторяет ПИН-код.
9. Пользователя перенаправляют на окно ввода номера телефона.

Процесс авторизации:

1. Пользователь вводит номер телефона.
2. Получает ОТП.
3. Вводит ОТП.
4. Вводит ранее установленный ПИН-код.

5. Входит в личный кабинет.

3. Управление банковскими картами

Мобильное приложение Xonsaroy Pay поддерживает совместимость с различными типами банковских карт, что обеспечивает удобство и универсальность использования, включая:

3.1 Типы карт, поддерживаемых приложением

- HUMO и UZCARD: Национальные платежные системы Узбекистана, поддерживающая операции в национальной валюте.

3.2 Добавление карты в приложение

Процесс регистрации и привязки банковской карты в приложении “Xonsaroy Pay” разработан в соответствии с требованиями безопасности и стандартами PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Интеграция с API платежных систем гарантирует надёжное хранение данных карты.

Инициация процесса добавления карты:

Перейдите в раздел «Счета и карты» и выберите опцию «Добавить карту». Приложение использует защищенные каналы связи (TLS/SSL) для передачи данных карты.

Ввод данных карты:

1. Пользователь может ввести данные карты вручную (номер карты, срок действия) или использовать функцию автоматического сканирования карты с помощью камеры устройства. Приложение применяет оптическое распознавание символов (OCR) для удобства ввода.
2. Данные карты передаются в зашифрованном виде (например, с использованием AES-256), что обеспечивает высокий уровень безопасности на этапе передачи и обработки.

Верификация карты:

1. Пользователь подтверждает право на использование карты с помощью одноразового пароля (OTP), полученного через SMS предоставляемое банковской системой.

2. Приложение поддерживает токенизацию, что позволяет сохранить в системе только токен карты, вместо реальных данных, минимизируя риски их компрометации.

Регистрация карты в приложении:

1. После успешной верификации карта сохраняется в системе приложения. Приложение применяет токенизацию платёжных данных для создания уникального идентификатора карты (токена), который хранится в защищённом хранилище устройства, таком как Secure Enclave (для iOS) или Trusted Execution Environment (для Android).
2. Пользователь получает уведомление о регистрации карты и может начать её использовать для совершения операций.

3.3 Управление картами

Приложение “Xonsaroy Pay” предоставляет пользователям широкий набор инструментов для управления банковскими картами, обеспечивая контроль и безопасность транзакций.

Просмотр истории транзакций:

- В разделе «Мониторинг» пользователи могут просматривать полную историю транзакций по каждой карте.
- Приложение поддерживает фильтрацию и сортировку транзакций по типу операции, дате и сумме, что позволяет пользователям легко управлять своими финансами.

Установка лимитов на операции:(На этапе разработки)

- Администратор может настраивать лимиты на переводы и оплаты в случае необходимости с учетом частоты и объемов оплат/переводов.

3.4 Удаление карты из приложения:

Удаление карты из приложения выполняется с соблюдением всех стандартов безопасности для минимизации рисков.

Процесс удаления карты:

1. Пользователь может удалить карту через раздел «Счета и карты», выбрав соответствующую опцию.
2. Для подтверждения действия приложение запрашивает PIN-код.
3. После подтверждения карта удаляется из приложения, а соответствующий токен деактивируется.

Безопасность данных:

1. После удаления карты все связанные с ней данные и токены моментально удаляются из защищенного хранилища устройства.
2. Удаление карты не оказывает влияния на банковский счет пользователя и не закрывает его; оно только прекращает использование карты в приложении.

4. Переводы и платежи

Раздел «Переводы и платежи» в мобильном приложении “Xonsaroy Pay” позволяет пользователям выполнять различные финансовые операции, включая переводы средств между картами и оплату различных услуг. В этом разделе вы можете быстро и безопасно совершать транзакции, используя удобный интерфейс и современные методы защиты данных. При необходимости вы можете добавить тэг к переводу или платежу для удобства идентификации и поиска транзакции в будущем.

4.1 Переводы между банковскими картами

Опция перевода средств между картами в приложении “Xonsaroy Pay” внедрена с применением защищенных коммуникационных каналов и надежных платежных систем, что обеспечивает безопасность и оперативное выполнение транзакций.

● Инициация перевода:

1. Выберите опцию «Перевод между картами».
2. Интерфейс приложения загрузит перечень ваших карт, зарегистрированных в системе, и направит вас в раздел «Переводы» на главном экране приложения.

● Выбор карт и суммы перевода:

1. Укажите карту, с которой хотите списать средства (источник), и карту, на которую хотите зачислить средства (получатель).
2. Введите сумму перевода. Приложение автоматически проверит доступный баланс на карте-источнике и отобразит возможную сумму для перевода.

- **Подтверждение транзакции:**

1. Приложение предлагает процесс подтверждения перевода через одноразовый пароль (ОТР), отправленный на ваш номер телефона.
2. После успешного подтверждения транзакция обрабатывается в режиме реального времени. Вы получите уведомление о завершении операции, а статус транзакции будет обновлен в истории платежей.

- **Технологии безопасности:**

1. Все данные, передаваемые в процессе перевода, зашифрованы с использованием протоколов TLS/SSL. Приложение использует End-to-End шифрование для защиты информации на всех этапах выполнения транзакции.
2. Приложение интегрировано с PCI DSS-сертифицированными шлюзами для обеспечения соответствия самым строгим стандартам безопасности.

4.2 Оплата услуг

Приложение “Xonsaroy Pay” поддерживает оплату широкого спектра услуг, включая коммунальные платежи, мобильную связь, интернет и погашение кредитов. Операции оплаты проводятся через встроенные платежные шлюзы, что обеспечивает удобство и безопасность.

Выбор услуги для оплаты

- В разделе «Платежи» выберите категорию услуг, которые вы хотите оплатить (например, «Коммунальные услуги»). Приложение загрузит актуальный список поставщиков услуг. Выберите поставщика услуг из предложенного списка. Актуальность данных гарантируется через интегрированные источники, что обеспечит точность и актуальность информации.

Ввод данных для оплаты:

- Введите номер счета или договора, на который будет произведена оплата. Для некоторых платежей приложение может сохранять реквизиты в виде шаблона, что ускоряет процесс последующих транзакций.
- Укажите сумму оплаты. Приложение проверит корректность введенной информации и предложит вам проверить данные перед подтверждением.

Подтверждение и выполнение платежа:

- Подтвердите оплату с помощью одноразового пароля (ОТР) или биометрической аутентификации. Система обработает платеж через защищенный платежный шлюз, обеспечивая мгновенное выполнение операции.
- После завершения оплаты вы получите цифровой чек, который будет сохранен в разделе «История платежей». Вы можете экспортировать чек в PDF или отправить его на свой электронный адрес.

Автоматизация платежей:(На этапе разработки)

- Для регулярных платежей приложение поддерживает функцию настройки автоматических списаний. Вы можете выбрать карту или счет для автоматического списания, задать периодичность и сумму платежа.
- Автоматические платежи выполняются в заданное время, и вы получите уведомление о проведенной операции. Все данные об автоматических платежах защищены и хранятся в зашифрованном виде.

4.3 Использование QR-кодов для оплаты

Приложение “Xonsaroy Pay” поддерживает оплату и переводы с использованием QR-кодов, что позволяет значительно упростить процесс проведения транзакции.

Сканирование QR-кода:(На этапе разработки)

- В разделе “Платежи” выберите опцию “Оплата по QR-коду”.
- Включите камеру устройства и наведите на QR-код, предоставленный продавцом или получателем платежа. Приложение автоматически распознает код и извлечет все необходимые данные для оплаты.

Проверка данных и подтверждение:

- Приложение автоматически заполняет поля платежа на основе данных из QR-кода (сумма, реквизиты получателя).
- Проверьте корректность данных и подтвердите платеж через одноразовый пароль (ОТР).

Завершение операции:

- После успешного выполнения операции приложение отобразит подтверждение и отправит чек в раздел “История платежей”. Вы также можете сохранить QR-код для последующих оплат или создания шаблона.

4.4 Настройка автоматических платежей (На этапе разработки)

Для удобства пользователей приложение “Xonsaroy Pay” поддерживает возможность настройки автоматических платежей, что позволяет вам автоматически оплачивать регулярные счета без необходимости вручную вводить данные каждый раз.

Создание автоматического платежа:

- Перейдите в раздел "Платежи" и выберите "Автоматические платежи".
- Выберите услугу, которую хотите оплачивать автоматически, или создайте новый шаблон для регулярных переводов. Укажите карту или счет для списания средств.

Настройка параметров:

- Задайте параметры автоматического платежа, включая периодичность (ежедневно, еженедельно, ежемесячно), сумму платежа и дату начала.
- Приложение автоматически отправит уведомление перед каждым списанием средств и после выполнения автоматического платежа.

Управление автоматическими платежами:

- Вы можете в любой момент приостановить, изменить или удалить автоматический платеж через раздел "Автоматические платежи". Все изменения вступят в силу немедленно и будут синхронизированы с серверной частью приложения.

Безопасность и уведомления:

- Автоматические платежи выполняются с использованием тех же технологий безопасности, что и обычные транзакции. Все данные зашифрованы, а операции проходят через защищенные шлюзы.
- Уведомления об автоматических платежах будут отправляться вам через push-уведомления или по электронной почте, в зависимости от ваших предпочтений.

5. “Хонсароу” кошелек: (На этапе разработки)

5.1 Идентификация через MY ID

Пройдите идентификацию с использованием MY ID для активации кошелька. Это необходимо для обеспечения безопасности и соответствия требованиям законодательства.

5.2 Преимущества Хонсароу кошелька

Удобное хранение средств

- “Хонсароу” кошелек обеспечивает удобное и безопасное хранение средств, поддерживая карты и виртуальные средства. Все данные защищены шифрованием, а баланс и транзакции можно отслеживать в реальном времени.

Мгновенные переводы внутри системы

- “Хонсароу” кошелек позволяет осуществлять мгновенные переводы между пользователями системы, обеспечивая быстрые и безопасные транзакции без задержек.

Разработано

Начальник

службы разработки и

информационной безопасности

Ельцов П

